

# **PCAM**

## **Programme d'Appui au Renforcement de L'Entreprise Industrielle**

**Animée par Slim Ben Gamra**  
**Expert Permanent PCAM**

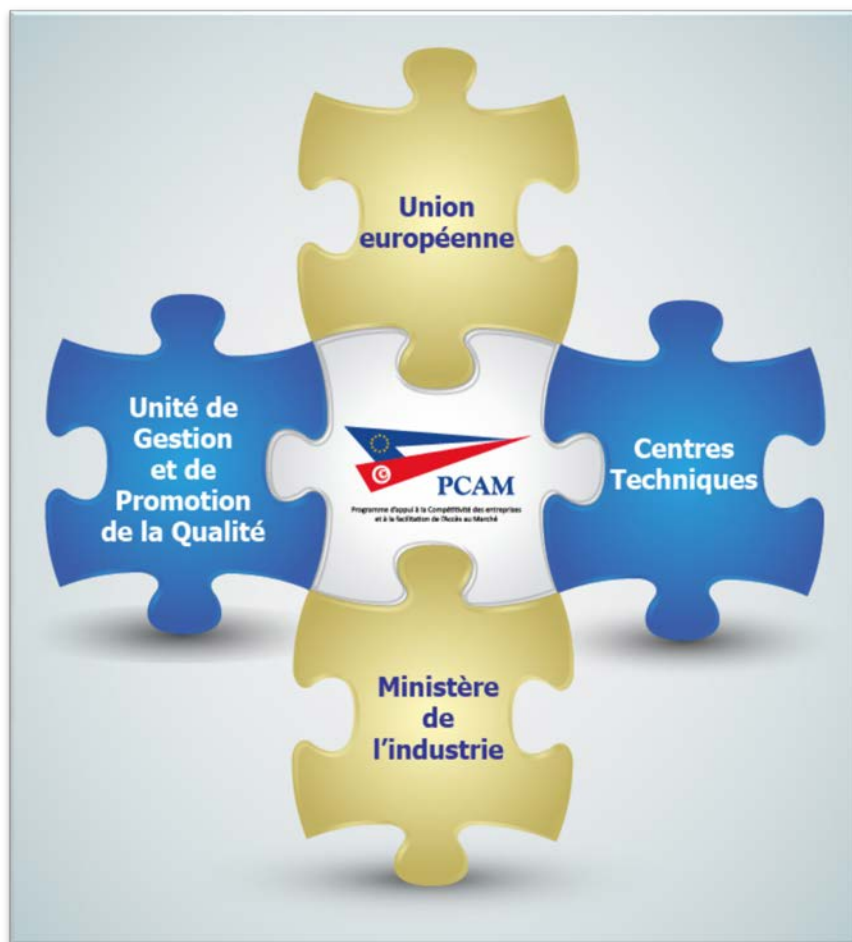


برنامج دعم القدرة التنافسية للمؤسسات  
وتسهيل النفاذ للأسواق



Programme d'Appui à la Compétitivité des  
Entreprises et à la facilitation de l'Accès au Marché

# CADRE INSTITUTIONNEL & OPÉRATIONNEL DU PCAM

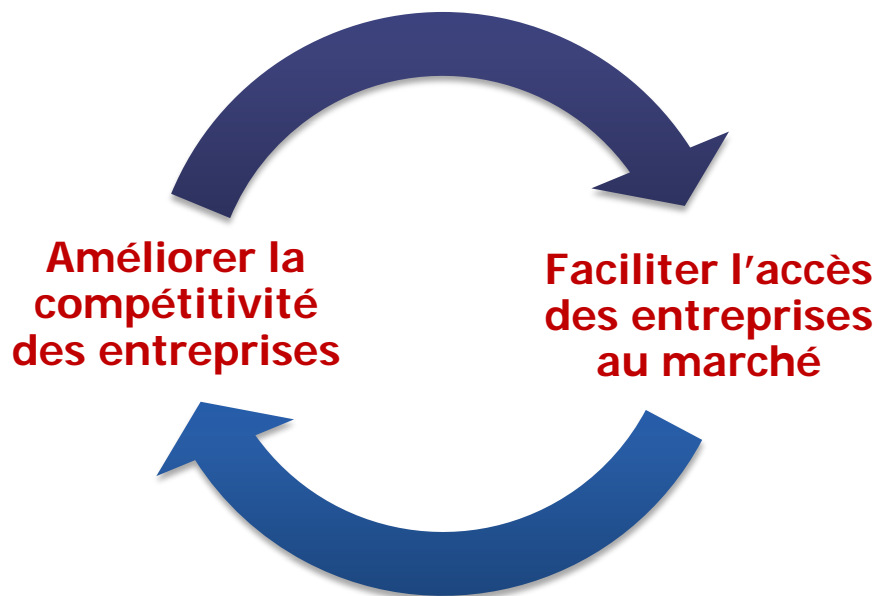


- **Phase actuelle**  
Renforcement opérationnel
- **Financement**  
Union Européenne (23 M€)
- **Durée**  
2011 – 2015
- **Autres partenaires clés**  
API , UTICA , Bureau de Mise à Niveau, Bureau d'études et de Conseil , Groupements professionnels , ...

# RENFORCER L'ENTREPRISE

## & SON ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

### Missions du PCAM



### Soutenir les entreprises

- Accroître leur compétitivité technique, technologique, managériale, commerciale...
- Répondre aux exigences réglementaires et aux standards internationaux.

### Renforcer l'infrastructure nationale en matière de qualité

- Etre en phase avec les standards internationaux et les besoins des entreprises exportatrices
- Conclure les accords de reconnaissance mutuelle en matière d'évaluation de la conformité (ACAA) entre la Tunisie et l'Union européenne pour les secteurs prioritaires : Electrique, Mécanique et P.C

# RENFORCER L'ENTREPRISE

## & SON ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

---

### Contribution du PCAM

#### Renforcement des capacités analytiques des O.E.C (3 275 909 €):

- Pôle d'essais **C.E.M** (**CERT & CETIME**) équipé de chambres semi-anéchoïque 3 M et 10 M.
- Laboratoires d'essais de sécurité électrique (DBT) - **CETIME**
- Laboratoires d'essais sur panneaux Photovoltaïques du **CETIME**

### Renforcer l'infrastructure nationale en matière de qualité

- Conclure les accords de reconnaissance mutuelle entre la Tunisie et l'Union Européenne (ACAA) pour les secteurs prioritaires
- **Secteur des IME:**
- *Directive CEM*
- *Directive BT - sécurité électrique*
- *Directive RoHS*

# GAGNER EN COMPÉTITIVITÉ & GAGNER DES MARCHÉS



Seront appuyées par le PCAM :

- **300** entreprises : mise en place d'actions en coaching technique et coaching non technique
- **40** entreprises : mise en place de marquage CE
- **400** entreprises : mise en place de systèmes de management

Sont concernés par le PCAM :

- Tous les secteurs industriels et services liés à l'industrie

# SOUTENIR L'ENTREPRISE

## & INVESTIR DANS LE CAPITAL HUMAIN



Identification des besoins et optimisation préalable des actions

Mise à disposition de l'expertise PCAM et celle du centre technique sectoriel

Adoption d'une méthodologie appropriée aux besoins de l'entreprise

Financement de l'expertise PCAM

Transfert de savoir faire technique international



# OFFRE D'APPUI AUX ENTREPRISES

## APERÇU GÉNÉRAL

### Coaching Technique

- Maîtrise des procédés
- Création de collections et modélisme
- Organisation industrielle (Lean Management)
- MEP de bureaux de méthodes
- Amélioration de la productivité
- Mise en place d'une GPAO/GMAO
- Monitorat
- .....

### Coaching Non Technique

- Création/renforcement de cellules export
- Mise en place d'une application e-commerce
- Structuration marketing et commercial
- Mise en place de système de veille
- Optimisation du Supply Chain
- Préparation à la mise en place d'un ERP
- .....

### Coaching Qualité

- Marquage CE
- ISO 9000 et ISO 14 000
- OHSAS 18001
- SA 8000
- ISO 22000/IFS/BRC
- ISO/TS 16949 : Management de la qualité dans l'Industrie Automobile
- ISO 50001 : Management de l'Energie
- ....

# BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DU PCAM

## MODALITÉS ET PROCESSUS



- Entreprise industrielle ou de services liés à l'industrie
- Au moins une année d'activité
- Situation financière saine et ressources pour gérer le projet

- Contacter **UAPCAM, Centre Technique Sectoriel, UGPO, API Task Force Innov**

- Diagnostic préalable
- Confirmation et caractérisation du besoin
- Détermination du profil des experts nécessaires
- Dimensionnement du besoin

- Signature d'une convention
- Elaboration des TdR
- Sélection des profils
- Planification et lancement de l'action

- Suivi de l'avancement
- Correction des écarts
- Evaluation de l'atteinte des objectifs



# BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DU PCAM

## AVANTAGES ET INCITATIONS

---

- **Qualité de l'expertise** : Centrale d'expertise, processus de sélection, savoir faire UAPCAM et des Partenaires (Centre Technique Sectoriel, UGPQ, API Task-Force)
- **Pilotage et suivi de l'action** : méthodologie orientée résultats, binôme d'experts, suivi régulier, évaluation permanente,...
- **Incitation financière** :  
L'entreprise ne débourse que
  - 15%** du Coût de l'expertise court-terme PCAM éligible à une prime ITP de 70%
  - 30%** des Honoraires du Centre Technique Sectoriel (CETTEX, CETIME, CTC,,,) )

# BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DU PCAM

## EXEMPLE : ACTION MÉTHODES

Action en Coaching Technique mobilisant :	Coût réel environ	Contribution Initiale Entreprise	Remboursement ITP	Contribution nette de l'entreprise
15 H/J Expertise PCAM	22 000	15% = 3 300	2 300	1 000
Honoraires du Centre Technique	4 000	30% = 1 200		1 200
TOTAL =	26 000	4 500	2 300	2 200
En pourcentage	100 %			8 %

Sur une action qui coute réellement **26 000 DT**, l'entreprise ne paie que **2 200 DT** soit environ **8 %**

MERCI DE VOTRE ATTENTION

---



Programme d'appui à la compétitivité des entreprises  
et à la facilitation d'accès au marché

**Générateur de Compétitivité Industrielle**

[www.pcam.gov.tn](http://www.pcam.gov.tn)