

PCAM

Programme d'Appui au Renforcement de L'Entreprise Industrielle

Animée par Slim Ben Gamra
Expert Permanent PCAM



برنامج دعم القدرة التنافسية للمؤسسات
وتسهيل النفاذ للأسواق



Programme d'Appui à la Compétitivité des
Entreprises et à la facilitation de l'Accès au Marché

CADRE INSTITUTIONNEL & OPÉRATIONNEL DU PCAM

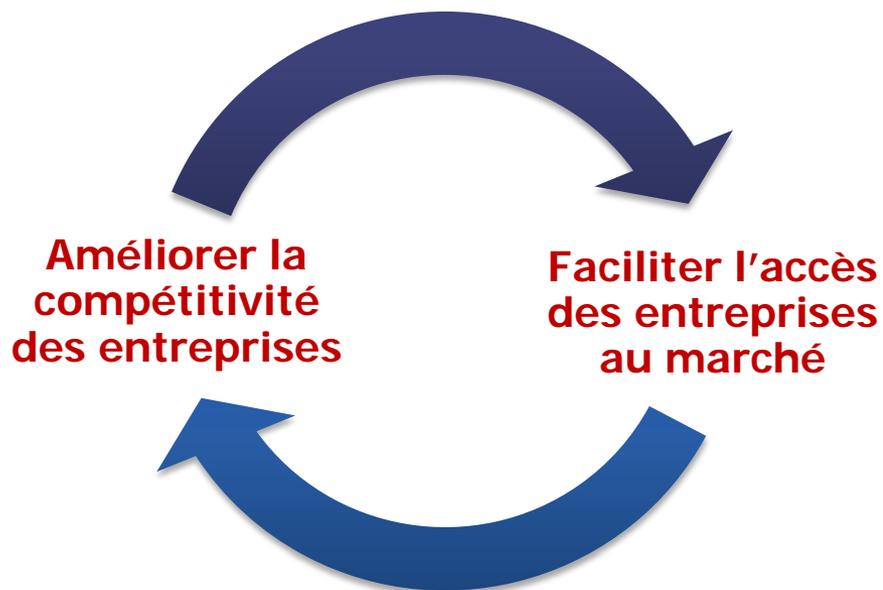


- **Phase actuelle**
Renforcement opérationnel
- **Financement**
Union Européenne (23 M€)
- **Durée**
2011 – 2015
- **Autres partenaires clés**
API , UTICA , Bureau de Mise à Niveau, Bureau d'études et de Conseil , Groupements professionnels , ...

RENFORCER L'ENTREPRISE

& SON ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

Missions du PCAM



Soutenir les entreprises

- Accroître leur compétitivité technique, technologique, managériale, commerciale...
- Répondre aux exigences réglementaires et aux standards internationaux.

Renforcer l'infrastructure nationale en matière de qualité

- Etre en phase avec les standards internationaux et les besoins des entreprises exportatrices
- Conclure les accords de reconnaissance mutuelle en matière d'évaluation de la conformité (ACAA) entre la Tunisie et l'Union européenne pour les secteurs prioritaires : Electrique, Mécanique et P.C

RENFORCER L'ENTREPRISE

& SON ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL

Contribution du PCAM

Renforcement des capacités analytiques des O.E.C (3 275 909 €):

- Pôle d'essais **C.E.M** (**CERT & CETIME**) équipé de chambres semi-anéchoïque 3 M et 10 M.
- Laboratoires d'essais de sécurité électrique (DBT) - **CETIME**
- Laboratoires d'essais sur panneaux Photovoltaïques du **CETIME**

Renforcer l'infrastructure nationale en matière de qualité

- Conclure les accords de reconnaissance mutuelle entre la Tunisie et l'Union Européenne (ACAA) pour les secteurs prioritaires
- **Secteur des IME:**
- *Directive CEM*
- *Directive BT - sécurité électrique*
- *Directive RoHS*

GAGNER EN COMPÉTITIVITÉ & GAGNER DES MARCHÉS



Seront appuyées par le PCAM :

- **300** entreprises : mise en place d'actions en coaching technique et coaching non technique
- **40** entreprises : mise en place de marquage CE
- **400** entreprises : mise en place de systèmes de management

Sont concernés par le PCAM :

- Tous les secteurs industriels et services liés à l'industrie

SOUTENIR L'ENTREPRISE

& INVESTIR DANS LE CAPITAL HUMAIN



Identification des besoins et optimisation préalable des actions

Mise à disposition de l'expertise PCAM et celle du centre technique sectoriel

Adoption d'une méthodologie appropriée aux besoins de l'entreprise

Financement de l'expertise PCAM

Transfert de savoir faire technique international

OFFRE D'APPUI AUX ENTREPRISES

APERÇU GÉNÉRAL

Coaching Technique

- Maîtrise des procédés
- Création de collections et modélisme
- Organisation industrielle (Lean Management)
- MEP de bureaux de méthodes
- Amélioration de la productivité
- Mise en place d'une GPAO/GMAO
- Monitorat
-

Coaching Non Technique

- Création/renforcement de cellules export
- Mise en place d'une application e-commerce
- Structuration marketing et commercial
- Mise en place de système de veille
- Optimisation du Supply Chain
- Préparation à la mise en place d'un ERP
-

Coaching Qualité

- Marquage CE
- ISO 9000 et ISO 14 000
- OHSAS 18001
- SA 8000
- ISO 22000/IFS/BRC
- ISO/TS 16949 : Management de la qualité dans l'Industrie Automobile
- ISO 50001 : Management de l'Energie
-

BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DU PCAM

MODALITÉS ET PROCESSUS



- Entreprise industrielle ou de services liés à l'industrie
- Au moins une année d'activité
- Situation financière saine et ressources pour gérer le projet

- Contacter **UAPCAM, Centre Technique Sectoriel, UGPO, API Task Force Innov**

- Diagnostic préalable
- Confirmation et caractérisation du besoin
- Détermination du profil des experts nécessaires
- Dimensionnement du besoin

- Signature d'une convention
- Elaboration des TdR
- Sélection des profils
- Planification et lancement de l'action

- Suivi de l'avancement
- Correction des écarts
- Evaluation de l'atteinte des objectifs

BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DU PCAM

AVANTAGES ET INCITATIONS

- **Qualité de l'expertise** : Centrale d'expertise, processus de sélection, savoir faire UAPCAM et des Partenaires (Centre Technique Sectoriel, UGPQ, API Task-Force)
- **Pilotage et suivi de l'action** : méthodologie orientée résultats, binôme d'experts, suivi régulier, évaluation permanente,...
- **Incitation financière** :
L'entreprise ne débourse que
 - 15%** du Coût de l'expertise court-terme PCAM éligible à une prime ITP de 70%
 - 30%** des Honoraires du Centre Technique Sectoriel (CETTEX, CETIME, CTC,,)

BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DU PCAM

EXEMPLE : ACTION MÉTHODES

Action en Coaching Technique mobilisant :	Coût réel environ	Contribution Initiale Entreprise	Remboursement ITP	Contribution nette de l'entreprise
15 H/J Expertise PCAM	22 000	15% = 3 300	2 300	1 000
Honoraires du Centre Technique	4 000	30% = 1 200		1 200
TOTAL =	26 000	4 500	2 300	2 200
En pourcentage	100 %			8 %

Sur une action qui coute réellement **26 000 DT**, l'entreprise ne paie que **2 200 DT** soit environ **8 %**

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Programme d'appui à la compétitivité des entreprises
et à la facilitation d'accès au marché

Générateur de Compétitivité Industrielle

www.pcam.gov.tn